****

**E-Commerce training: accesarea noilor piețe**

**prin îmbunătățirea abilităților digitale**

**18-20 DECEMBRIE, 2018**

**CHIȘINĂU, REPUBLICA MOLDOVA**

**AGENDA**

**18 Decembrie, 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 08.45  09.00 – 09.30  09.30-10.15  10.15-11.00  11.00-12.15 | **Înregisrarea participanților. Cafea de bun venit.**  ***Sesiunea de deschidere***  ***Sergiu Harea****, Președinte CCI RM*  ***Jonas Grätz****, OSCE OCEEA*  ***Consolidarea rolului mediului de afaceri în procesul de elaborare a politicilor economice: noi oportunități.***  ***Sergiu Harea****, Președinte CCI RM*  ***Ion Lupan****, Consiliul Economic pe linga Prim-ministrul RM*  ***Ecosistemul comerțului electronic: cadrul conceptual***  ***Jonas Grätz****, OSCE OCEEA*  ***Evaluarea comerțului electronic în Moldova***  ***Jonas Grätz****, OSCE OCEEA*  *GIZ (via skype la 16.45-17.00)*  ***Ion Lupan****, Consiliul Economic pe linga Prim-ministrul RM*  ***Iulia Costin****, Ministerul Economiei și Infrastructurii a RM*  ***Boris Foca****, Camera de Comerț Moldova-China* | |
| **12.15 – 13.15 Prânz** | | |
| **OPORTUNITĂȚILE COMERȚULUI ELECTRONIC PENTRU BUSINESSUL LOCAL** | | |
| 13.15 – 14.45 | **Cele mai bune practici internaționale de creștere a unei afaceri în comerțul electronic**  **Rajesh Aggarwal**, International Trade Center, Geneva | |
| 14.00 – 14.30  14.30 – 14.45  14.45 – 15.30 | **Primii pași în comerțul electronic.**  **Irina Revin,** Business trainer  ***Prezentarea companiei naționale brand autihton***  ***Andrei Ursu****, Santino Service SRL*  Crearea unui brand și promovare on-line.  **Irina Revin,** Business trainer | |
| 15.30 - 15.45 | **Pauză de cafea** |  |
| 15.45– 16.45 | **Interfețe web pentru comerț electronic și publicitate online eficientă.**  **Irina Revin,** Business trainer  **Subiecte**:   * Cele mai bune practici privind comerțul electronic și interfețe web eficiente * Cum să planificați și să gestionați dezvoltarea unui magazin online * Optimizarea motorului de căutare a magazinului online, promovarea prin intermediul serviciilor de internet. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 17.00 – 17.30 | **Informații despre platforme internaționale și oportunități de a lansa o afacere B2C, B2B, brand, produse, rezultate.**  **Iulian Alexa**, SalesZone |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **19 Decembrie, 2018** | | |
| 08.30 – 09.00 | Welcome coffee | |
| **ON-LINE MARKETING ȘI PROMOVAREA PE REȚELE SOCIALE**  **Moderator: Jonas Grätz, OCEEA** | | |
| 09.00 – 10.30 | **On-line marketing eficient și atragerea de noi clienți.**  **Subiecte:**  - Psihologia consumatorilor online  - Cercetările de piata.  - Ce probleme putem rezolva pentru clienții noștri online  **Dumitru Slonovschi**, business trainer  Dumitru Slonovschi | |
| 10.30 – 10.45 | **Pauză de cafea** |  |
| 10.45 – 12.15 | **Rețelele de socializare în vânzările pe Internet.**   * Planificarea strategiei * - Instrumente și oportunități de promovare prin intermediul rețelelor sociale. * Generarea clienților potențiali   **Dumitru Talmazan**, business trainer | |
| 12.15 – 12.30 | **Descrierea eficientă a produselor pentru magazine online.**  **Adriana Arnaut**, CreativeAd - Content Marketing & Copywriting in Moldova | |
|  | **Analiza cazurilor concrete între participanți și vorbitori.** | |
| **12.30-13.30 Prânz** | | |
| **PLATFORME E-COMMERCE ȘI OPORTUNITĂȚILE DE INTEGRARE** | | |
| 13.30 – 15.15 | **Oportunitățile de integrare pentru mediul de afaceri și consumatori (B2B și B2C). Vânzări eficiente pe platformele internaționale de comerț electronic. Soluții complexe pentru companii. Vânzări on-line.**  ***Vorbitori*:**  **Rajesh Aggarwal**, International Trade Center, Geneva  **Dmitrii Galiliuc**, Moldmarket.md | |
| 15.15 – 15.30 | **Pauză de cafea** |  |
| **SOLUȚII DE PLATĂ ȘI FINANȚARE ÎN E-COMMERCE** | | |
| 15.30-17.00 | **Soluții pentru plățile electronice**  **Plăți internaționale în comerțul electronic.**  ***Vorbitori***:  **Rajesh Aggarwal**, International Trade Center, Geneva  **Nicolae Dorin**, Asociația Bancilor din Moldova  **Natalia Turcan**, Banca Națională din Moldova  **Dumitru Postu**, Agenția de Guvernare Electronică | |
|  |
|  |
| **20 Decembrie, 2018** | | |
| 08.30 – 09.00 | Welcome coffee | |
| **SOLUȚII LOGISTICE ÎN E-COMMERCE** | | |
| 09.00-10.30 | **Probleme și soluții logistice pentru comerțul electronic intern și transfrontalier.**  ***Vorbitori***:  Oficiul Poșta Moldovei  **Iulian Fedorenco**, Pony Express  DHL Express Moldova  TNT Moldova | |
| 10.30-10.45 | **Pauză de cafea** |  |
| **PROCEDURI IMPORT-EXPORT ÎN E-COMMERCE** | | |
| 10.45 – 12.15 | **Schimbul de date pentru siguranță și securitate. Cerințe vamale și TVA în principalele piețe de export.**  ***Vorbitori***:  OSCE OCEEA  EU Representative  Serviciul Vamal al RM  DHL Express Moldova | |
| 12.15 – 13. 30 | **Prânz** |  |
| 13.30-14.30 | **Proceduri de vămuire privind importul și exportul de mărfuri.**  ***Vorbitori***:  Serviciul Vamal al RM  DHL Express Moldova | |
| 14.30 – 15.15 | **Achiziții on-line - aspecte ale protecție a consumatorilor.**  **Nicolai Olarasu**, Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței | |
| 15.15 – 15.30 | **Concluzii finale.**  **Sergiu Harea**, CCI RM  **Jonas Graetz**, OSCE OCEEA | |